



SMART
STRØM



Snart får du automatisk strømmåler!

– Fordeler for både deg og samfunnet



Det elektroniske
hertet i huset ditt!

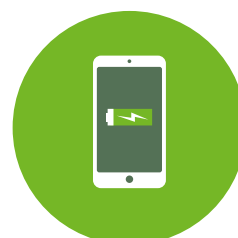


Hva er smart strøm?

Innen 1. januar 2019 er det pålagt at alle strømkunder i Norge skal ha fått ny automatisk strømmåler, på fagspråket også kalt Avanserte Måle- og Styringssystemer (AMS). Strømmåleren registrerer strømforbruk på timesbasis, og sender informasjon om forbruket ditt til Elhub og videre til ditt nettselskap. Dette gir raskere og riktigere innhenting av måleverdier og et bedre grunnlag for fakturaen. Informasjonen gjøres tilgjengelig for deg via internett eller papir som vanlig. Dette er den største moderniseringen av strømmettet på over 100 år.

Hvorfor smart strøm?

Smart strøm vil gi deg bedre styring med forbruket ditt, samfunnet får bedre forsyningsikkerhet, og på sikt så får vi klimagevinster ved å bruke energi mer effektivt.





Hva vil skje?

Målerne skal byttes av montører fra OneCo Elektro AS, som er vår samarbeidspartner på montasje. De nye målerne tilfredsstiller alle krav fra myndighetene til smarte strømmålere. Du som kunde mottar ikke en egen faktura for dette arbeidet.

Hvis du har spørsmål om smart strøm, kan du kontakte ditt nettselskap med kontaktdetaljene som du finner på baksiden av denne brosjyren.

Hva er fordelene dine?

Smart strøm gir samfunnet bedre forsyningsikkerhet og på sikt også klimagevinster fordi vi kommer til å bruke energi mer effektivt. Men hva er fordelene dine?

1. Automatisk avlesning

Forbruket ditt registreres automatisk hver time. Automatisk registrering fjerner muligheten for feilavlesning av måler.

2. Kontroll over forbruket ditt

Det er enkelt å utføre strømsparende tiltak. Vit hvor du kan spare strøm, og hvor mye du sparer. Informasjonen gjøres tilgjengelig via internett eller på papir, til deg som ønsker det.

3. Nøyaktig strømregning

Din nye måler er tilpasset krav til fakturering av kostnader pr. time for strøm. Det vil si at fakturabeløpet baserer seg på dine faktiske måleverdier. Dette gir deg bedre mulighet til å styre forbruket etter hvordan strømprisen varierer. Når strømprisen er høy, kan du for eksempel vente med å lade elbilen, eller du kan senke temperaturen i huset.

4. Rask feilsøking

De smarte strømmålerne kan varsle om jordfeil, spenningsfeil og annet.

5. Fremtidsrettet

Strømmålerne åpner opp for nye produkter og tjenester som vil bidra til ytterligere reduisering av forbruk i fremtiden.



Slik vil det fungere i praksis



Nettselskap

Ansvar for å overføre strøm mellom produsenter og kunder. De fører vedlikehold på ca. 330 000 km med kabler og kraftlinjer.

Strømleverandør

Disse kjøper strøm på kraftbørsen og selger den videre til kundene sine. Her er det fri konkurranse, og man kan som kunde velge å skifte leverandør enklere enn før.

Elhub

Dette er stasjonen hvor data fra målerne sendes til. Data videregives så til strømleverandøren din. Du trenger aldri å lese av måleren igjen!

Elhub – der dine målerdata sendes

Elhub skal være den sentrale datahuben for måleverdier og markedsprosesser i det norske kraftmarkedet. Elhubs hovedfunksjoner er automatisert måleverdiprosessering og måleverdidistribusjon samt prosessering av markedsprosesser som leverandørbytter, flyttinger og rapportering. Elhub vil endre og forenkle hverdagen for alle kraftleverandører og nettselskaper i Norge. Elhub skal settes i drift i februar 2017.

For mer informasjon: www.elhub.no

Hvordan avtales målerbyttet?

Omtrent 1–2 uker før måleren din skal byttes, vil du motta en SMS med informasjon om tidspunkt for målerbyttet.

Du vil motta en SMS fra OneCo Elektro AS med tid for montering. SMS besvares «OK» eller «Kontakt», avhengig av om avtaletidspunktet passer eller ikke.



Måler-ID: xxxx
Kunde-ID: xxxx

Kjære nettkunde

Deres strømmåler skal nå skiftes ut, og OneCo Elektro AS har fått oppdraget med å gjøre dette. For å få skiftet ut alle målere, må vi inn i sikringsskapet ditt. Vi vil vektlegge god informasjon og godt samarbeid underveis slik at man unngår bryderi for deg som kunde. For at montøren skal utføre målerbyttet må det være minst en voksen person (over 18 år) til stede.

Ved målerbyttet vil strømmen være avstengt i 10 minutter. Selve utskiftningen tar normalt ca. 30 minutter. For å få byttet måleren, må montøren ha uhindret tilgang til sikringsskapet. Så snart måleren er på plass, vil forbruket ditt registreres automatisk hver time, og du trenger aldri mer lese av måleren.

Med vennlig hilsen

Ditt nettselskap



Hvordan foregår målerbyttet?

- For å få skiftet ut alle målere, må vi inn i sikringskapet ditt. Vi vil vektlegge god informasjon og godt samarbeid underveis slik at man unngår bryderi for deg som kunde.
- Alle montørene fra OneCo Elektro AS har eget ID-kort. For at montøren skal utføre målerbyttet, må det være minst én voksen person (over 18 år) til stede.
- Ved målerbyttet vil strømmen være avstengt i 10 minutter. Selve utskiftningen tar normalt ca. 30 minutter. For å få byttet måleren, må montøren ha uhindret tilgang til sikringskapet.
- Så snart måleren er på plass, vil forbruket ditt registreres automatisk hver time, og du trenger aldri mer lese av måleren.





E-post: kundeservice@nordkraft.no

Telefon: 08517

Adresse: Teknologiveien 2, 8517 Narvik

Nettside: www.nordkraftnett.no